	}	子心肝診所檢驗	室品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01	版次	第3版
100	文件名稱	檢體採集操作準則		
P	發行日期	109年6月10日		

文件名稱:檢體採集操作準則

)	子心肝診所檢驗室品質文件
文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
文件名稱	檢體採集操作準則
發行日期	109年6月10日

1. 目的:檢驗報告的品質,有賴於正確的檢體採集。本文件針對各種檢驗項目的採集試管、容器、檢體量、參考值、檢體運送條件、檢驗報告完成時間及檢體退件等,建立明確易遵行之準則。

2. 適用範圍:門診及健康管理中心。

3. 權責:技術主管、檢驗室主管。

4. 名詞解釋:無。

5. 內容

- 5.1 檢驗室作業時間星期一至星期六,早上8點至下午5點,例假日除外。
- 5.2 檢驗需求申請流程參照「QP-02-4.4 檢驗服務協議與審查作業規範」。
- 5.3 以下流程在進入「Dr.P 健康管理系統-檢體簽收系統」時,皆需以個人 之帳號密碼登入,並於作業完成後登出,避免非本人之誤用。

5.4 備管作業

- 5.4.1 受檢人核對
 - 5.4.1.1 門診:詢問受檢者姓名、核對「全民健康保險門診交付檢驗(查) 處方箋」與健保 IC 卡是否相符。
 - 5.4.1.2 健康管理中心: 詢問受檢者姓名與生日,與「健康檢查流程單」 核對是否相符。
 - 5.4.1.3 確認受檢者遵守檢驗申請項目之特殊限制,例如:飯前血糖, 三酸甘油脂等,必須空腹採血;查閱本文 5.11 檢驗服務項目清單。
- 5.4.2於「Dr.P 健康管理系統-檢體簽收系統」刷處方箋條碼/檢驗單號條碼,核對主畫面內容與處方箋/檢驗單資料一致。

	¥	子心肝診所檢驗室品質文件
	文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
	文件名稱	檢體採集操作準則
P	發行日期	109年6月10日

- 5.4.3點選主畫面備管機列印。
- 5.4.4 若只要出標籤則將「備管機出標籤」打勾再按備管機列印。
- 5.4.5 檢體條碼內容至少包含:病患姓名、病歷號、採檢日期、採檢容器類別、檢驗單位及檢體編號。

5.5 檢體採集

- 5.5.1 核對採檢容器類別、數量和條碼資訊是否與處方箋資料相符。
- 5.5.2 血液採檢
 - 5.5.2.1 採檢前,先將手部清潔乾淨,穿戴乾淨之採檢手套。
 - 5.5.2.2 選擇適當的血管。
 - 5.5.2.3 確定扎針部位後,以 75 % 酒精棉片塗拭消毒,對酒精過敏者可 用水溶性優碘。
 - 5.5.2.4 消毒皮膚時應以選定之靜脈穿刺部位為中心點,由內往外以環 狀塗拭消毒至乾淨且待乾後,再執行抽血。
 - 5.5.2.5 採檢順序依容器蓋顏色為藍、黃、白、紫、灰;含抗凝劑的藍、紫、灰頭採檢試管,採檢後應上下溫和混合至少五次。
 - 5.5.2.6 將針頭拔除後,用無菌乾棉球覆蓋於針扎傷口上並貼上 3M 膠帶,告知病患手伸直,大拇指按壓抽血點至少十分鐘。
 - 5.5.2.7 須立即離心分裝冷凍檢體之項目如 ACTH,在檢驗室作業時間 方可執行採檢,將檢體放於氣送專用檢體袋,儘快氣送至檢驗 室處理。

5.5.3 尿液採集

5.5.3.1 向病患說明採檢注意事項

	,	子心肝診所檢驗室品質文件
	文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
1	文件名稱	檢體採集操作準則
P	發行日期	109年6月10日

- (1) 尿液常規檢驗:取中段尿,以尿杯盛接約 1/3 杯,將尿杯中的尿液倒入定量尿液試管中約 10 c.c.處,其餘丟棄。
- (2) 尿液培養及細胞學檢驗:取中段尿,以無菌培養杯盛接約 1/3 杯。

5.5.3.2 送檢及保存

- (1) 常規檢驗檢體應於 2 小時內送達檢驗室; 非檢驗室作業時間, 收檢後立即冷藏保存。
- (2) 培養用及細胞學檢驗用檢體,收檢後立即冷藏保存。

5.5.4 糞便採集

- 5.5.4.1 將冀便採檢管及採檢說明單交予病患,並說明採檢重點及注意事項。
- 5.5.4.2 盡量在採檢當天將檢體送至抽血室,若無法當天送達請放置 冷藏或避光陰涼場所保存,盡快於檢驗室作業時間內送檢。

5.5.5 痰液採集說明

- 5.5.5.1 收集前應先清潔口腔,收集時避免受唾液等外物污染。
- 5.5.5.2 最好為清晨的第一口痰,以無菌培養罐盛接。
- 5.5.5.3 盡量在採檢當天將檢體送至抽血室,若無法當天送達請以冷藏保存,盡快於檢驗室作業時間內送檢。
- 5.5.6碳 13 幽門桿菌呼氣測試採集
 - 5.5.6.1 病患須至少空腹二小時。
 - 5.5.6.2 請病患先閉氣數秒,再以吸管緩慢呼氣於第一管綠頭試管內; 採檢者確認試管內部管壁充滿水氣凝結呈霧白色,旋緊蓋子。

	y	子心肝診所檢驗室品?	質 文 件
	文件編號	SOP-OS-01 版 次	第3版
	文件名稱	檢體採集操作準則	
1/2	發行日期	109年6月10日	

- 5.5.6.3 幽門桿菌測試劑(5g 含 C-13 Urea 75mg)加入約 80mL 室溫飲用水後搖勻,請病人喝完,飲用測試劑後至採檢,期間不可再喝水或吃東西。
- 5.5.6.4 等待約 30 分鐘後採檢,方式同 5.5.6.2,但採用黃頭管且一次採集 2 管。

5.6 檢體簽收

- 5.6.1 確認完成採檢之檢體,送檢至檢驗前,於「Dr.P 健康管理系統-檢體簽收系統」執行檢體簽收作業。
- 5.6.2 以個人之帳號、密碼登入「Dr.P 健康管理系統-檢體簽收系統」。
 - 5.6.2.1 以讀取處方箋條碼/檢驗單條碼方式,選擇簽收檢體別,執行簽 收後存檔。
 - 5.6.2.2 以刷檢體條碼方式,執行簽收後存檔。

5.7 檢體運送

5.7.1 人員運送

5.7.1.1 門診

- (1) 於 8、10、12、14、16 時定時收檢,將點交日期、時間、 支數及人員記錄於「檢體傳送紀錄表」(SOP-OS-01-R01)。
- (2) 檢體應置於隔熱運送袋運送,運送溫度≦25℃。
- (3) 檢驗室執行檢體點收,將點收日期、時間、支數、溫度及 人員記錄於「檢體傳送紀錄表」(SOP-OS-01-R01)。

5.7.1.2 健康中心

(1) 分類檢體記錄支數於「健康管理中心檢體簽收表」

	1	子心肝診所檢驗	室品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01	版次	第3版
	文件名稱	檢體採集操作準則		
P	發行日期	109年6月10日		

(OP-02-4.4-R01), 簽章、註記時間。

- (2) 檢體應置於隔熱運送袋運送,運送溫度≦25℃。
- (3) 檢驗室執行檢體點收,將點收時間、支數、溫度及人員記錄於「健康管理中心檢體簽收表」(QP-02-4.4-R01)。

5.7.1.3 內視鏡中心

- (1) 門診胃鏡檢體 CLO test 測試片標示病人資訊,置入夾鏈袋 中釘於檢驗單上,置入保溫袋,常溫運送至檢驗室。
- (2) 健檢胃鏡檢體 CLO test 測試片標示病人資訊,置入夾鏈袋中,另將檢體條碼貼紙貼在「健康管理中心檢體簽收表」(QP-02-4.4-R01),整合檢驗測試片釘於「健康管理中心檢體簽收表」上,置入保溫袋,常溫運送至檢驗室。
- (3) 檢驗室執行檢體點收,將點收片數記錄於送檢之「健康管理中心檢體簽收表」(QP-02-4.4-R01),簽章記錄日期時間。

5.7.2 氣送筒運送

- 5.7.2.1 送檢者電話通知檢驗室送檢支數。
- 5.7.2.2 檢體置於夾鏈袋內,再放入專用檢體軟袋,置入氣送筒傳送。
- 5.7.2.3 檢驗室將氣送日期、時間、支數、發送樓層,以及接收時間、 人員和支數紀錄於「氣送檢體紀錄表」(SOP-OS-01-R02)。

5.8 急件處理流程

- 5.8.1接受急件項目:當日開放之檢驗項目,參照 5.11 檢驗服務項目清單。
- 5.8.2 送檢者電話通知檢驗室有急件並在處方箋上註明"急件"。
- 5.8.3 急件發報告時效為檢體簽收後 1 小時內。

	¥	子心肝診所檢驗室	品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01 版	次	第3版
100	文件名稱	檢體採集操作準則		
P	發行日期	109年6月10日		

5.9 門診補單

- 5.9.1 可行時,診間護理師先致電檢驗室查詢檢體狀況是否可補單。
- 5.9.2在檢驗處方箋上註明"補單",並於「Dr.P 健康管理系統-檢體簽收 系統」列印條碼浮貼於檢驗處方箋上並執行簽收存檔。
- 5.9.3 加驗時效
 - 5.9.3.1 收檢當日可受理加驗的項目: CBC /WBC differential Count、 Cl、K、Na、Total PSA。
 - 5.9.3.2 收檢後 48 小時內可受理加驗的項目: Albumin、Glucose (血清檢體)、hs-CRP、Total Bilirubin、Direct Bilirubin、Total Protein。
 - 5.9.3.3 收檢後7天內可受理加驗項目: 5.9.3.1、5.9.3.2 未列之生化項目 及血清免疫項目。
 - 5.9.3.4 保存於-20℃以下之血漿檢體,採檢後 2 個月內: HBV viral load、 HCV viral load。
 - 5.9.3.5 未涵蓋在 5.9.3.1- 5.9.3.4 之檢驗項目,不接受加驗申請。

5.10 退件原則

- 5.10.1檢體標示異常、未標示或標示不完整。
- 5.10.2檢體量不足以執行檢驗。
- 5.10.3檢體溶血、脂血、凝固或血小板聚集現象,且會影響檢驗結果的 正確性。
- 5.10.4採檢容器不適當或錯誤。
- 5.10.5採檢容器破裂、檢體滲漏,或有遭受污染之疑慮。
- 5.10.6檢體保存條件有疑慮。

	\$	子心肝診所檢驗	室品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01	版次	第3版
1	文件名稱	檢體採集操作準則		
	發行日期	109年6月10日		

- 5.11個資保護:人員除了受有關機關詢問應據實陳述外,對業務上接觸的 病患個資或病情,不得無故洩漏。
- 5.12建議或抱怨:請以電話聯繫檢驗室,或提出「顧客意見處理紀錄單」 (QP-05-4.7/4.8-R02),請參考 QP-05-4.7/4.8「顧客服務作業流程」。
- 5.13 檢驗服務項目清單:電子式目錄放置基金會雲端硬碟:Y 槽▶好心肝 2 樓▶檢驗科 new▶好心肝檢驗室檢驗目錄.xlsx。

6. 参考文件

6.1 聯合醫事檢驗所檢驗目錄。

7. 附件

- 7.1 採集容器圖片說明。
- 7.2 iFOBT 檢體採集衛教單張。
- 7.3 Stool routine 檢體採集衛教單張。

8. 表單

- 8.1 檢體傳送紀錄表(SOP-OS-01-R01)。
- 8.2 氣送檢體紀錄表(SOP-OS-01-R02)。
- 8.3 健康管理中心檢體簽收表(QP-02-4.4-R01)。

10

}	好 心	肝	診	所	檢	驗	室	品	質	文	件		
文件編號	SOP-O	S-01					版	きか	ζ.	第3	版		
文件名稱	檢體採	集換	作準	텔									
發行日期	109 年	6 F	₹ 10	Ħ									

附件 7.1 採集容器圖片說明

容器名稱	外觀	內含物	主要用途
黃頭管	In September 18	血清分離膠	血清檢驗
紫頭管		K ₃ EDTA 抗凝劑	CBC 檢驗
藍頭管	The second provided by	3.2% Sodium Citrate 抗凝劑	PT/APTT 檢驗
灰頭管		NaF/ K ₃ EDTA 抗凝劑	Glucose 檢驗
白頭管		K ₃ EDTA 抗凝劑 血漿分離膠	病毒量檢驗
大藍頭管	To constant the second	無	微量元素檢驗(鋁、銅、銦、 硒、鋅)



ł	子心肝診所檢驗室品質文	件
文件編號	SOP-OS-01 版次第	3版
文件名稱	檢體採集操作準則	
發行日期	109年6月10日	

容器名稱	外觀	內含物	主要用途	
綠頭管		Lithium Heparin 抗凝劑	Valproic acid 檢驗	
藍頭糞管		無	糞便常規檢查	
糞便潛血免 疫分析採檢 盒		保存劑	iFOBT 檢驗	
白蓋尖底管		無	尿液容器	
無菌培養杯	PELTAL AB CHARDEN OF STERILE A CT	無	尿液、痰液無菌採檢培養 細胞學檢驗	



)	子 心	肝	診	所	檢	驗	室	品	質	文	件		
文件編號	SOP-C	S-01					版	え ダ	Ż	第3	3版		
文件名稱	檢體控	集換	操作準	텔									
發行日期	109年	6月	∄ 10	日									

容器名稱	外觀	內含物	主要用途
HPV DNA 專用採檢組	CC CC	Cobas PCR Cell Collection medium	HPV DNA 人類乳突病毒專用
碳 13 幽門桿 菌測試採檢 組	五倍量 被は国内に 利用 かけによる。 sociotototo	C13 Urea 75 mg 空白採檢管	C13 呼氣試驗 Urea Breath Test 專用
24 小時 尿液收集袋	AN EXPLANATION COLUMN C	無	1.24 小時尿鈣檢驗用。 2.完成24 小時收集的尿液,記 錄總量,均勻混合後,分裝 數毫升至白蓋尖底尿液容 器後送檢。

	¥	子心肝診所檢驗	室品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01	版次	第3版
3	文件名稱	檢體採集操作準則		
	發行日期	109年6月10日		

附件 7.2 iFOBT 檢體採集衛教單張



1	子心肝診所檢驗室品質文件
文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
文件名稱	檢體採集操作準則
發行日期	109年6月10日

附件 7.3 Stool routine 採集容器圖片說明



	J	子心肝診所檢驗	室品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01	版次	第3版
	文件名稱	檢體採集操作準則		
P	發行日期	109年6月10日		

Y槽▶好心肝2樓▶檢驗科 new▶好心肝檢驗室檢驗目錄.xlsx。

項次	檢驗項	目	醫令代碼	警告/危急值	單位	採檢注意事項	操作時間	報告天數
1	微白蛋白/肌酸酐比值	microalbumi to urine creatinine ratio, ACR	ACR		mg/g		每天	1
2	甲型胎兒蛋白	α-Fetoprotein, AFP	CAFP		ng/mL		每天	1
3	白蛋白	Albumin (ALB)	CALB		g/dL	血清 4-8℃ 效期 48 小時	每天	1
4	鹼性磷酸酶	Alkaline phosphatase	CALP		U/L		每天	1
5	麩胺酸丙酮酸轉氨基酶	ALT (GPT)	CGPT	≥500/ ≥1000	U/L		每天	1
6	麩胺酸苯酸轉氨基酶	AST (GOT)	CGOT	≥500/ ≥1000	U/L		每天	1
7	抗核抗體	Anti-nuclear Antibody (ANA)	CANA2		titer		週三	7
8	血中尿素氮	Blood Urea Nitogen, BUN	CBUN		mg/dL		每天	1
9	直接膽紅素	Bilirubin-Direct	CBILD		mg/dL	血清 4-8℃ 效期 48 小時	每天	1
10	總膽紅素	Bilirubin-Total	CBILT	≥ 3.0	mg/dL	血清 4-8℃ 效期 48 小時	每天	1
11	CA125 腫瘤標記	CA 125	CCA125		U/mL		每天	1
12	CA153 腫瘤標記	CA 15-3	CA153		U/mL		每天	1
13	CA199 腫瘤標記	CA 19-9	CA199		U/mL		每天	1
14	鈣離子	Calcium, Ca	CCA	$\leq 6.5/ \geq 13.0$	mg/mL		每天	1
15	癌胚胎抗原	CEA	CCEA		ng/mL		每天	1
16	黑	Chloride, Cl	CCL		mmol/L		每天	1
17	總膽固醇	Cholesterol-Total	CCHO		mg/dL		每天	1
18	皮質素	Cortisol AM	CCORT		μg/dL	AM 8:00-10:00 採檢	週二	7
19	皮質素	Cortisol PM	CCORTP		μg/dL	PM 16:00-17:00 採檢	週二	7
20	肌酸酐	Creatinine (Serum)	CCR	>5.0	mg/dL		每天	1
21	八以以 町	Creatinine (Urine)	CCCR		mg/dL		每天	1
22	C-反應蛋白	hs-CRP	CCRP		mg/dL	血清 4-8℃ 效期 48 小時	每天	1
23	游離四碘甲狀腺素	Free T4	FREET4		ng/dL		每天	1

)	子心肝診所檢驗室品質文件
	文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
	文件名稱	檢體採集操作準則
Ta .	發行日期	109年6月10日

項次	檢驗項	įΕ	醫令代碼	警告/危急值	單位	採檢注意事項	操作時間	報告天數
24	麸胺轉酸酶	γ-GT	CGGT		U/L		每天	1
25	球蛋白	Globulin	CGLO		g/dL		每天	1
26	飯前血糖	Glucose(AC)	CAC	≥400/ ≤50	mg/dL	1.須空腹至少8小時 2.血清2小時內分離	每天	1
27	飯後血糖	Glucose(PC)	CPC		mg/dL	用餐開始起計2小時	每天	1
28	A 型肝炎 IgG 抗體	HAVAb-IgG	CHAIGG		S/CO		每天	1
29	醣化血色素	HbA1c	CHA1C		%		週一、三、五	3
30	B型肝炎核心抗體	HBc Ab	CHBCAB		S/CO		每天	1
31	B型肝炎e抗體	HBe Ab	CHBEAB		S/CO		每天	1
32	B型肝炎e抗原	HBeAg	CHBEAG		S/CO		每天	1
33	B型肝炎表面抗體	HBs Ab	CHBSAB		S/CO		每天	1
34	B型肝炎s抗原定性檢驗	HBsAg	CHBSAG		S/CO		每天	1
35	C型肝炎抗體	HCV Ab	CHCVAB		S/CO		每天	1
36	B型肝炎病毒量	HBV DNA	C_HBV		IU/mL		隔週三	14
37	C型肝炎病毒量	HCV RNA	C_HCV		IU/mL		隔週一	14
38	高密度膽固醇	HDL-C	CHDL		mg/dL		每天	1
39	同半胱胺酸	Homocysteine	СНОМО		umol/L	採檢後1小時內離心	每天	1
40	胰島素	Insulin	08129		μU/mL	須空腹至少8小時	週二	7
41	低密度膽固醇	LDL-C	CLDL		mg/dL		每天	1
42	微白蛋白	Microalbumin	CMALB		mg/dL			
43	鉀	Potassium, K	CK	$\leq 2.5/ \geq 6.0$	mmol/L	接受當日血清檢體補單加驗	每天	1
44	總蛋白	Protein-total	CTP		g/dL		每天	1
45	總蛋日	UTP	CTPU		mg/dL		每天	1
46	攝護腺特異抗原	Prostate specific antigen	CPSA		ng/mL	接受當日血清檢體補單加驗	每天	1

J	予心肝診所檢驗室品質文件
文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
文件名稱	檢體採集操作準則
發行日期	109年6月10日

項次	檢驗項	Į 🛮	醫令代碼	警告/危急值	單位	採檢注意事項	操作時間	報告天數
47	凝血酶原時間	Prothrombin time	СРТ	INR≥3.5	秒	1.採檢量至試管上標示線 2.不可冷藏,因冷藏會活化第 VII 凝血因子	每天	1
48	類風溼性關節炎因子	Rheumatoid factor	CRF1		IU/mL		每天	1
49	鈉	Sodium, Na	CNAT	≤ 120 ; ≥ 155	mmol/L	接受當日血清檢體補單加驗	每天	1
50	甲狀腺刺激素	Thyroid stimulating hormone,TSH	TSH		μIU/mL		每天	1
51	三酸甘油脂	Triglyceride	CTG		mg/dL	1. 須空腹至少 12 小時 2.血清 4-8°C 效期 72 小時	每天	1
52	尿液總蛋白與肌酸酐比值	Urine total protein to creatinine ratio,UPCR	K1		g/g		每天	
53	尿酸	Uric acid, UA	CURIC		mg/dL		每天	1
54	維生素 B12	Vitamin B12	09129		pg/mL		每天	1
55	維生素 D	25-OH VITD	VITD2		μg/mL	2 小時內離心冷藏	週一、三、四	7
		WBC		≤ 1 ; ≥ 30	$10^3/\mu L$			
		RBC			$10^6/\mu L$			
		Hb		≤7	g/dL			
56	/- エドート む((())	Hct	CCDC		%	入 /_ 1 00C → Hn 21 1 nt	每天	1
56	血球計數(CBC)	Platelet	CCBC	≦30	$10^3/\mu L$	全血 4-8℃ 效期 24 小時	母人	1
		MCV			fL			
		МСН			pg			
		MCHC			g/dL			

	}	子心肝診所檢驗	室品質	文件
	文件編號	SOP-OS-01	版次	第3版
3	文件名稱	檢體採集操作準則		
-	發行日期	109年6月10日		

項次	檢驗項目		醫令代碼	警告/危急值	單位	採檢注意事項	操作時間	報告天數
57	白血球分類計數	NEUT	CWBC		%	全血 4-8°C 效期 24 小時	每天	1
		LYMPHO			%			
		MONO			%			
		EOSINO			%			
		BASO			%			
		NRBC			%			
	尿液常規	Color 顏色	CURIC		NA		— — — — — — — — —	1
		Turbidity 濁度			NA			
		Specific gravity 比重			NA			
		pH酸鹼度			NA			
		Glucose 尿糖			mg/dL			
		Protein 尿蛋白			mg/dL			
		OB 潛血			mg/gL			
		Ketone 酮體			mg/gL			
		Urobilinogen 尿膽素元			mg/gL			
58		Bilirubin 尿膽紅素			mg/gL			
		Nitrite 亞硝酸			NA			
		Leukocytes 白血球			Leu/uL			
		RBC 紅血球			HPF			
		WBC 白血球			HPF			
		Epithelial Cells 上皮		HPF		-		
		細胞			HPF			
		CAST 圓柱體			LPF			
		Crystal 結晶體			HPF			
		Bacteria 細菌			HPF			

)	子心肝診所檢驗室品質文件
	文件編號	SOP-OS-01 版 次 第 3 版
	文件名稱	檢體採集操作準則
Ta .	發行日期	109年6月10日

項次	檢驗項目		醫令代碼	警告/危急值	單位	採檢注意事項	操作時間	報告天數
59	免疫法糞便潛血	iFOBT	COB		ng/mL		週一、三、五	1
60	化學法糞便潛血	Stool OB	07001		NA		每天	1
61	45 種過敏原	sIgE of Allergens	CSIGG		AU		週二、四	2
62	碳 13 吹氣試驗	C13 Urea Breath test	CUBT		DOB	1. 須空腹至少 2 小時。 2. 服用 C ¹³ Urea 後 30 分鐘第 二次採檢,期間不可飲食喝 水。	每天	1
63	A型流感病毒快篩		14065		NA		每天	1
64	B型流感病毒快篩		14066		NA		每天	1